

Hotline – Leitfaden zum mobilen Aufklären

1. Anlaufstelle und kommunizierte Telefon-Nr. 08821/751 - 900

Frage:

Wer ist Ihr Hausarzt?

- a. Hausarzt steht auf Liste (teilnehmende Hausärzte):
→ wenden Sie sich an Ihren Hausarzt zur Terminvereinbarung

- b. Hausarzt steht nicht auf Liste (teilnehmende Hausärzte):
→ wer ist die zuständige Gemeinde?
→ Hotline verweist an zuständige Gemeinde
→ Gemeinde verweist an Aufklärungsarzt, der der Gemeinde zugeteilt ist
→ Terminvereinbarung (s.u. individuell für jede Gemeinde)

- c. Spezial-Fall Garmisch-Partenkirchen: Hausarzt steht nicht auf Liste
→ wenden Sie sich an Aufklärungsärzte (***GAP**) zur Terminvereinbarung
→ gleichmäßige Verteilung auf die Aufklärungsärzte in GAP

Zum Aufklärungsgespräch muss folgendes mitgenommen werden:

- Medikamentenplan
- Allergikerpass
- Impfpass

Vor der Impfung muss ein Aufklärungsgespräch stattfinden. Das Aufklärungsgespräch muss zwingend durch einen qualifizierten Aufklärungsarzt stattfinden. Aufklärungsarzt ist entweder ein Hausarzt (siehe Liste) oder ein für die Gemeinde bereitgestellter Aufklärungsarzt.

Terminvereinbarung (individuelle Absprache mit den Gemeinden)

- über Arztpraxis
- über Gemeinde
- über Hotline (Alternative für sehr wenige Gemeinden: z.B. Großweil, Schwaigen)

Sonderfälle:

Terminvergabe über die Hotline:

- Excel Liste mit Terminen wird von den Hotline- Mitarbeiterinnen befüllt
- Terminlisten werden täglich ans CIZ übermittelt
- Aufklärungsarzt wird ggf. abbestellt, falls keine Termine vereinbart wurden

Anfragen zur Terminvereinbarung per Email (impfzentrum@ira-gap.de)

→normalerweise keine Terminvereinbarung per Email!!! AUSNAHME für verirrte Emails

- Emails für Terminvereinbarung werden in den Ordner CIZ-Mobiles Aufklären geschoben und **rot** markiert
- Emails werden von Hotline bearbeitet/ abtelefoniert und **grün** markiert

(*GAP)

Bulgrin - Ludwigstr. 50, 82467 Garmisch-P.

Exner - Olympiastr. 25A, 82467 Garmisch-P.

Keller/ Ott - Zugspitzstr. 72, 82467 Garmisch-P.

MVZ am Klinikum/ Arnegger - Auenstraße 6, 82467 Garmisch-P.

Oberecker - Zugspitzstr. 13, 82467 Garmisch-P.